

48. Должностные лица органа, осуществляющего региональный государственный надзор, по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного надзора. Консультирование осуществляется без взимания платы.

49. Консультирование осуществляется в отношении граждан, являющихся контролируемыми лицами, руководителей, иных должностных лиц, уполномоченных представителей контролируемых лиц в устном или письменном виде.

50. Консультирование осуществляется при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, при получении письменного запроса - в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан, а также в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

51. Время консультирования при личном обращении устанавливается руководителем органа, осуществляющего региональный государственный надзор, не менее 4 часов в рабочую неделю. Информация о времени консультирования размещается на стенде органа, осуществляющего региональный государственный надзор, в доступном для граждан месте, а также в сети "Интернет".

52. Консультирование граждан при личном обращении осуществляется в помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых гражданин уведомляется до начала консультирования.

53. Гражданам, желающим получить консультирование по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного надзора, предоставляется право его получения в порядке очереди.

54. Срок ожидания в очереди при личном обращении граждан не должен превышать 15 минут.

55. Консультирование осуществляется должностным лицом по следующим вопросам:

- 1) организация и осуществление регионального государственного надзора;
- 2) порядок осуществления контрольных (надзорных) мероприятий, установленных настоящим Положением;
- 3) соблюдение обязательных требований в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

56. Письменное консультирование осуществляется должностным лицом по следующим вопросам:

- 1) организация и осуществление регионального государственного надзора;
- 2) порядок осуществления контрольных (надзорных) мероприятий, установленных настоящим Положением.

57. Письменное консультирование осуществляется должностным лицом в следующих

случаях:

1) контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;

2) за время консультирования предоставить ответ на поставленные вопросы невозможно;

3) ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса недостающих сведений от иных органов.

58. В случае поступления в орган, осуществляющий региональный государственный надзор, пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения в сети "Интернет" письменных разъяснений.

59. Содержание консультирования оформляется органом, осуществляющим региональный государственный надзор, заносится в учетную карточку консультирования.

60. Учет карточек консультирования осуществляется путем ведения журнала карточек консультирования.

61. В ходе личного приема от граждан, обратившихся в орган, осуществляющий региональный государственный надзор, могут быть получены письменные обращения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного надзора, которые подлежат регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

62. При осуществлении консультирования должностное лицо органа, осуществляющего региональный государственный надзор, обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

63. В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий должностного лица органа, осуществляющего региональный государственный надзор, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного (надзорного) мероприятия экспертизы, испытаний.